

Molimo Vas da pažljivo pročitate sljedeće:

GARANTNI LIST I GARANTNI ROKOVI

Hyperlink CS&S doo Gračanica garantira da će proizvod, ako ga pravilno koristite prema priloženim uputstvima, u garantnom roku pravilno funkcionisati. Hyperlink CS&S doo se obavezuje da će na Vaš zahtjev ako bude predložen u garantnom roku, o vlastitom trošku otkloniti kvar i druge tehničke nedostatke proizvoda koji su nastali prilikom normalne upotrebe proizvoda. Pod drugim nedostacima se ne smatra karakteristika koja je zajednička svim proizvodima određenog modela ili serije. Ukoliko u roku od 10 dana po prijemu proizvoda na servis u garantnom roku kvar ne bude otklonjen, produžuje se garancija proizvoda za onoliko koliko je trajao opravak. Ukoliko u zakonski predviđenom roku od 45 dana po prijemu proizvoda u ovlaštenu servis, kvar ne bude otklonjen, Hyperlink CS&S se obavezuje da će proizvod zamijeniti novim istim modelom ili adekvatnim zamjenskim modelom istih ili boljih karakteristika. Adekvatnim se smatra model nasljednikom serije koja se više ne proizvodi ili model koji cjenovno odgovara iznosu koji je kupac platio u vrijeme kad je kupovao nov proizvod. **Hyperlink CS&S doo** se obavezuje da će osigurati servis u roku trajanja proizvoda u vlastitom ili ugovorenom aranžmanu, izuzev ako drugačije nije navedeno. Garancija počinje teći danom preuzimanja proizvoda što će kupac po potrebi dokazati ovjerenim računom i garantnim listom.

GARANCIJA 60 Mjeseci

- CM - Cooler Master napajanja (ukoliko nije drugačije navedeno od strane proizvođača)
- Dell Laptopi (specijalne serije sa 60 mjeseci garancije)

GARANCIJA 36 Mjeseci

- LCD monitori,
- Brand name računari HP i Lenovo (ukoliko nije drugačije naglašeno od strane proizvođača)
- Dell laptopi (modeli na kojima je naglašena ta vrsta garancije)
- Intel i AMD Procesori box

GARANCIJA 24 Mjeseca vrijedi za:

- SONY, PHILIPS, LG, PANASONIC I VIVAX TV aparati, HiFi, video kamere, digitalni fotoaparati i audio aparati (ukoliko nije drugačije naglašeno od strane proizvođača),
- Fiskalni uređaji Tring Partner i Tring Favourite Plus
- Asus, Toshiba i MSI laptopi.
- MSI matične ploče i grafičke karte

GARANCIJA 12 Mjeseci vrijedi za:

- Računari (ukoliko nije naglašena veća garancija)
- Laptopi HP, ACER, Fujitsu Siemens, Lenovo i ostale (ukoliko nije drugačije naglašeno od strane proizvođača),
- Skeneri, printeri, multifunkcijski uređaji, projektori (garancija na lampu je 90 dana),
- Računarske komponente (matične ploče, RAM, HDD, FDD, Optički uređaji, grafičke karte, zvučne karte, TV karte,)
- Aktivna mrežna oprema,
- UPS uređaji.
- Sony Playstation uređaji i oprema,
- TELE/FAX uređaji (HP, Canon, Panasonic, Brother)
- FOTO/KOPIR aparati
- Sva oprema proizvođača Acme, TP Link, ECS, Power Color, Mustek, CM
- Fiskalni uređaji Tring Favourite

GARANCIJA 2 Mjeseca vrijedi za:

- Soyntec, Intex i Energy proizvodi
- MP3/4/5 playeri i USB Flash memorija,

GARANCIJA 30 dana vrijedi za:

- SVI PROIZVODI U VRIJEDNOSTI DO 30KM A KOJI NE SPADAJU NITI U JEDNU OD GORE NAVEDENIH KATEGORIJA
- NAPOJNE JEDINICE
- MODEMI

GARANCIJA obuhvata:

- sve hardverske probleme u garantnom roku na uređajima i komponentama i probleme uzrokovane fabrički neispravnim dijelovima

GARANCIJA NE OBUHVATA:

- SKIDANJE GARANCIJSKE NALJEPNICE I OTVARANJE UREDAJA
 - LCD EKRANI sa manje od 3 «mrtva» piksela
 - SVA MEHANIČKA OŠTEĆENJA PROIZVODA (napuknuta kućišta, fizički oštećeni monitori i lcd ekrani, polomljene tastature, pokidane zvučnike, pregorene punjače, baterije)
 - OŠTEĆENJA NASTALA NESTRUČNIM RUKOVANJEM
 - SVA NEPROPISNA PRILAGODAVANJA PROIZVODA DRUGIM UREDAJIMA I STANDARDIMA
 - SVA OŠTEĆENJA NASTALA VIŠOM SILOM I SPOLJNIM UTICAJIMA (strujni udar, udar groma, polijevanje vodom i sl., padanje proizvoda, vatra, poplava, zemljotres)
 - Sva oštećenja nastala curenjem baterija unutar uređaja
 - Potrošni materijal i torbe za laptose, dig. aparate, video kamere i mobitele
 - Software (virusi, pad operativnog sistema, drajveri i slično)
 - Pocijepane torbice i ostala konfekcijska oprema (torbe za laptose, torbice za dig. Aparate i kamere itd.)
 - **BILO KOJU VRSTU PODATAKA U UREDAJIMA**
- Napomena:**
- Garantne obaveze Hyperlink-a su ograničene samo na obaveze navedene u ovom dokumentu.
 - Ne prihvataju se nikakve dodatne obaveze, koje nisu pomenute u ovom dokumentu.
 - Izbor proizvoda se smatra konačnim, te nisu moguće naknadne izmjene i povrat novca što kupac potvrđuje potpisom na računu - otpremnici.

Hyperlink CS&S d.o.o. Gračanica savjetuje svojim kupcima da redovno vrše kopiranje važnih podataka na druge vrste medija (Backup) te da rade zaštitu uređaja od prenapona ili padova napona putem neprekidnih napajanja.

Napomena:

- Ukoliko kvar na proizvodu nastane u prvih 2 dana od dana kupovine **Hyperlink CS&S doo** se obavezuje proizvod zamijeniti novim ili adekvatnom zamjenom.
- Adekvatna zamjena podrazumijeva uređaj istih ili boljih karakteristika (a sve to u slučaju kada nismo u mogućnosti kupcu dati isti zamjenski model, naravno uz obaveznu saglasnost kupca). Servis obezbijeden u ovlaštenim servisima proizvođača opreme.

Servis i informacije za sve proizvode kupljene u **Hyperlink CS&S doo**, obezbijeden je isključivo u prostorijama **Hyperlink CS&S doo** -a ili u ovlaštenim servisima. Garantujemo da ćemo u garantnom roku svaki proizvod kupljen od nas besplatno opraviti ili o vlastitom trošku dostaviti na adresu jednog od ovlaštenih servisa.

Sve dodatne informacije možete dobiti na:

www.hyperlink.ba (Garantni uslovi) ili na tel: 035-707-263 (servis) ili nas kontaktirajte na e-mail: info@hyperlink.ba

OVLASŢENI SERVISI ZA PRODAJNI ASORTIMAN:

Uniexpert doo Sarajevo

- servis TP Link, Acme, Energy, Soyntec, Cooler Master, LogiLink, Intex, MSI, ECS, Codegen
UNI-EXPERT d.o.o.
Srđana Aleksica 14
71000 Sarajevo, BiH
Tel: +387 33 716 340
Fax: +387 33 716 342
E-mail: servis@ue.ba

Kimtec doo

- laptopi HP, Asus, Lenovo, AOC, Samsung i HP printeri
Kimtec doo Vitez
Poslovni centar 96-2
72250 Vitez,
tel. Vitez: +387 30 718 899
tel. Sarajevo: +387 33 639 887
fax: ++387 33 755 995
e-mail: servis@kimtec.ba

CT Computers BA doo

- Acer i Toshiba laptopi, Lexmark printeri
CT Computers BA doo
Ulica Džemala Bijedića bb
71000 Sarajevo
tel/fax: 033/756-100
E-mail: servis@ctcomputers.ba

Megatrend - doo

-Dell laptopi Philips elektronika
Adresa: Džemala Bijedića 162, 71 000 Sarajevo
Telefon: + 387 33 770 200
Fax: + 387 33 770 220
E-mail: servis@megatrend.ba

ASC Sarajevo doo

- Canon servis
ASC Sarajevo doo
Ulica Fra Andela Zvezdovića br.1 - UNITIC
71000 Sarajevo
tel: 033/714-045
fax: 033/715-046
e-mail: servis@asc.ba

Avtera doo

- Epson proizvodi
Avtera BH doo
Ulica Blažuj 78
71000 Sarajevo
tel/fax: 033/776-750
e-mail: servis@avtera.ba

G.M.C doo

-Sony Playstation servis
GMC BiH doo
14 Ulica br 7
76270 Orašje
tel/fax: 031/712 - 833
e-mail: servis@gmcbih.ba

RTV SERVIS SUPER COLOR Lukavac

- Sony elektronika
RTV SERVIS SUPER COLOR
Trg Bremena Bb
75300 Lukavac
tel/fax: 035/553-611
e-mail: ne

Hyperlink CS&S doo

Fiskalni sistemi Tring i računarske konfiguracije
-servis fiskalnih uređaja proizvođača Tring i servis računara i računarske opreme
Hyperlink CS&S doo
Sarajevska 22
75320 Gračanica
tel/fax: 035/707-263
e-mail: servis@hyperlink.ba

VRSTA PROIZVODA: _____

SERIJSKI BROJ : _____

Zahvaljujemo Vam se na kupovini naših proizvoda i nadamo se da će Vam pružiti zadovoljstvo koje ste očekivali. Hyperlink CS&S doo Gračanica, Bos.Kraljeva bb